

# Bürgerbeteiligung

# Jugendliche & Senioren



# Einführung DiDoZ Projekt

# Förderprojekt Etteln Digitaler Dorf Zwilling (DiDoZ)

In dem vom Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL) geförderten Projekt werden 5G-basierte Anwendungen aus dem städtischen Umfeld adaptiert und erfolgreich in ländliche Regionen übertragen. Auf einer Open Data Plattform werden alle digitalen Insellösungen zusammengeführt. In Verbindung mit einem virtuellen Modell des Dorfes entsteht ein digitaler Zwilling.

Ziele des Projektes sind die Verbesserung der Lebensqualität der Bürger:innen, die Steigerung der Attraktivität des Dorfes Etteln und die Reduzierung der kommunalen Kosten.

Die Erfahrungen und Lösungen aus Etteln werden im ersten Schritt den anderen Ortsteilen der Gemeinde Borchen als Blaupause zur Verfügung gestellt. Weitere ländliche Regionen sollen bundesweit folgen.



# Etteln – ein Dorf wird digital

Der Ortsteil Etteln der Gemeinde Borchen ist schon vor Jahren angetreten, die Potenziale der Digitalisierung auch für Menschen auf dem Lande zu erschließen. Früh wurde hier erkannt, dass nur ein attraktives Dorf mit guter digitaler Infrastruktur Neubürger:innen gewinnen kann.

Die Einwohner:innen des Dorfes entwickelten gemeinschaftlich eine **Digitalisierungsstrategie**. Mit dem vollständigen Ausbau des Glasfasernetzes und der 5G-Technologie, auch durch den Einsatz der Dorfgemeinschaft, wurde die Basis für die Nutzung flächendeckender digitaler Lösungen geschaffen.

Erste Anwendungen sind z. B. die Nutzung einer Dorf-App, ein kostenlos buchbares e-Dorfauto ettCAR und ein digitaler Aushangkasten in der lokalen Bäckerei.





# Zielsetzung

# Übergeordnetes Ziel

Das Projekt verfolgt das Ziel, eine digitale Infrastruktur zu schaffen, die nicht nur den jüngeren, sondern auch älteren Bürgerinnen und Bürgern zugutekommt. Auf diese Weise soll die digitale Kluft in der Gemeinde Borchen verringert und die Akzeptanz für digitale Lösungen gefördert werden.

### Teilziele

- Einbindung von Bürger:innen: Insbesondere sollen jüngere und ältere Bürger aktiv in die Entwicklung und den Einsatz der 5G-basierten Lösungen eingebunden werden.
- Schaffung eines Digitalen Angebots: Es soll ein Ort für den digitalen Austausch und die Unterstützung geschaffen werden, um die Berührungsängste mit neuen Technologien abzubauen.
- **3. Nachhaltigkeit der Initiative**: Durch die Ausbildung von Digitalpaten soll sichergestellt werden, dass die Initiative auch nach der Projektlaufzeit bestehen bleibt.

### Fokusgruppen



#### **Morgenmacher Campus Party**

- Zielgruppe: Jugendliche und junge Erwachsene (14 - 24 Jahre)
- Ziel: Aktive Einbindung in die Entwicklung digitaler Lösungen



#### Senioren Computer Club (SCC)

- Zielgruppe: Bürger:innen im Rentenalter
- Ziel: Überwindung digitaler Barrieren und Förderung der Technologieakzeptanz



### Warum Digitalisierung im ländlichen Raum?

- Verhinderung der digitalen Abkopplung älterer Generationen
- Schaffung von Akzeptanz für digitale Lösungen
- Aufbau einer aktiven Hilfsstruktur für den digitalen Alltag
- · Niedrigschwellige Angebote direkt im Dorf

Die Digitalisierung schreitet in allen Lebensbereichen voran, doch gerade ältere Menschen laufen Gefahr, den Anschluss zu verlieren. Das Projekt verfolgt das Ziel, **digitale Teilhabe für alle Generationen** sicherzustellen, Berührungsängste abzubauen und die Akzeptanz neuer Technologien zu fördern. Dabei spielt der lokale Zugang zu digitalen Angeboten eine zentrale Rolle, um eine möglichst breite Beteiligung zu ermöglichen.

### Konzept

- 1. Rekrutierung von Digitalpaten: Ehrenamtliche Helfer, die technisches Wissen haben, werden durch die Dorfapp und lokale Vereine angesprochen.
- 2. Einrichtung eines Senioren Computer Clubs (SCC): In Zusammenarbeit mit den Digitalpaten wird ein Club gegründet, der regelmäßig stattfindet und die Bedürfnisse der älteren Bürger adressiert.
- **3. Ausrüstung des Clubs:** Es werden Laptops und Technik (z.B. ein Samsung Flick) bereitgestellt, um den Zugang zur digitalen Welt zu erleichtern.
- **4. Workshops und persönliche Schulungen:** Regelmäßige Treffen, bei denen Themen behandelt werden, die die Teilnehmer interessieren.





# Umsetzung

Die Umsetzung des Projekts begann mit einem erfolgreichen Aufruf in der Dorfapp und der Kontaktaufnahme zu den relevanten Vereinen, darunter Alt-Schützen, Landfrauen und Senioren-Kaffeetreffs. Bei der Auftaktveranstaltung erschienen 24 Rentner und die Begeisterung war groß.

### Herausforderungen

- Terminfindung: Die Abstimmung der Verfügbarkeit der Teilnehmer stellte eine Herausforderung dar. Ein Kompromiss auf einen wochentäglichen Termin wurde gefunden.
- Heterogenität der Gruppe: Die Teilnehmer hatten unterschiedliche Vorkenntnisse, was die Schulungsformate anfangs erschwerte. Die Gruppe wurde daher in Anfänger und Fortgeschrittene unterteilt.
- **Abnahmsituation:** Über die Projektlaufzeit hinweg reduzierte sich die Teilnehmerzahl, und es war notwendig, den Fokus auf einen einzelnen Kurs zu legen.

### **Fortschritte**

Im Laufe des Projekts wurden verschiedene Anliegen der Senioren behandelt, insbesondere zum Umgang mit Smartphones und neuen Technologien wie Virtual Reality und Künstlicher Intelligenz.

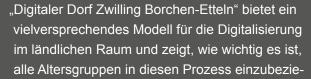




Ausblick

Trotz der Herausforderungen, insbesondere in der Rekrutierung von Digitalpaten, konnte eine Basis Kompetenz bei den Senioren entwickelt werden. Die Berührungsängste vor neuen Technologien werden durch praxisnahe Aktionen verringert, sodass Bürger:innen zunehmend offen für digitale Lösungen sind. Die dort gewonnene Erfahrung und die entwickelte Blaupause werden anderen Ortsteilen der Gemeinde Borchen sowie weiteren ländlichen Gemeinden zur Verfügung gestellt. Ziel ist es, die Ergebnisse des Projekts auch auf bundesweiter Ebene zu teilen, um einen nachhaltigen Beitrag zur Digitalisierung ländlicher Räume zu leisten.

#### **Fazit**



hen. Die Initiative ist ein Schritt in die richtige Richtung, um eine generationenübergreifende digitale Teilhabe zu gewährleisten und den ländlichen Raum zukunftsfähig zu gestalten.





# Umsetzungskonzept

## Senioren Computer Club (SCC)

### Rekrutierung und Aufbau

#### Digitalpaten-Gewinnung:

- Kommunikation über Dorfapp, lokale Vereine
- · Anfängliche Besetzung:
  - 1 technisch versierter Rentner
  - 2 Personen aus digitalem Arbeitsumfeld

#### Kommunikationskanäle:

- Dorfapp
- Lokale Vereine (Alt-Schützen, Landfrauen, Senioren Kaffeetreff)
- Lokale Presseberichterstattung

#### Infrastruktur

- · Bereitstellung von Laptops
- Samsung Flick als Leinwand/Präsentationsmedium

### Herausforderungen und Lösungsansätze

# Organisatorische Herausforderungen:

- Schwierigkeiten bei der Terminkoordination
- Unterschiedliche Verfügbarkeiten der Digitalpaten

**Lösung:** Flexibler Zeitslot mit Unterstützung der FIWARE Foundation

# Technische und soziale Herausforderungen:

- Sehr heterogene Teilnehmergruppe
- Unterschiedliche Vorkenntnisse (von Nicht-PC-Nutzern bis zu Smartphone-Anwendern)

**Lösung:** Aufteilung in Anfängerund Fortgeschrittenengruppen

# **Entwicklung und Lernerfolge**

- Anfängliche Orientierung an BAGSO-Broschüre
- Nach einem Jahr: Selbstbestimmte Themenwahl durch Senioren
- Behandelte Themen:
  - Smartphone-Nutzung
  - Neue Technologien (VR-Brillen)
  - KI-Anwendungen (z.B. ChatGPT)





### Nachhaltigkeit

- Trotz regelmäßiger Aufrufe: Keine langfristigen ehrenamtlichen Digitalpaten gefunden
- Keine Selbstständigkeit des SCC ohne FIWARE-Unterstützung

Konsequenz: Schließung des Clubs vor Projektende



# Schlüsselerkenntnisse

- Berührungsängste vor neuen Technologien sind normal
- Aktive Demonstration von Digitalisierungsmöglichkeiten hilft, Ängste abzubauen

Eine große Herausforderung stellte die **Termin- findung** dar: Während die berufstätigen Digitalpaten
erst ab 19 Uhr verfügbar waren, lehnten die Senioren
diesen Zeitpunkt ab. Als Kompromiss startete der
Club mit einem Digitalpaten und Unterstützung einer
Mitarbeiterin der FIWARE Foundation.

Die Heterogenität der Gruppe war eine weitere Herausforderung:

- Anfänger: Personen ohne Vorkenntnisse im Umgang mit Computern und Smartphones
- Fortgeschrittene: Ehemalige Berufstätige mit Erfahrung in digitalen Anwendungen

Zur besseren Betreuung wurde die Gruppe zunächst geteilt. Doch die hohe Nachfrage an individueller Unterstützung stellte die wenigen Digitalpaten vor große Herausforderungen.

#### Kontakt

#### **Gemeinde Borchen**

Fachbereich I Zentrale Dienste und Personal

E-Mail didoz@borchen.de

Unter der Burg 1 | 33178 Borchen www.borchen.de

#### solutIT GmbH

IT-Consulting und Software Engineering

Telefon 05292932288 E-Mail info@solutit.de

Westernstraße 15a | 33178 Borchen www.solutit.de



# Verbundpartner







www.didoz.de



















